

Toruń, dnia 14.12.2018r

Wykonawcy  
którzy ubiegają się o udzielenie  
zamówienia w nw. postępowaniu

**dotyczy: przetarg na ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczenia komunikacyjne Spółki „Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. – pytania i odpowiedzi cz. II**

**Pytanie 51**

Prosimy o zmianę terminu realizacji zamówienia z 36 m-cy na 24 m-ce

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 52**

Prosimy o podanie wysokości przychodu Wodociągów Płockich Sp. z o.o za 2017r

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż przychód ze sprzedaży w 2017 r wyniósł 56 516 212,94 zł

**Pytanie 53**

Prosimy o potwierdzenie, że wszędzie gdzie jest mowa o limicie odpowiedzialności należy rozumieć, że jest to limit na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wszędzie gdzie jest mowa o limicie odpowiedzialności należy rozumieć, że jest to limit na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Pytanie 54**

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach OC za produkt produktem będzie wyłącznie woda.  
W przeciwnym wypadku prosimy o określenie produktów, które mają być objęte ochroną ubezpieczeniową.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że w ramach OC za produkt produktem będzie wyłącznie woda.

**Pytanie 55**

Prosimy o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ( w tym szkód w środowisku naturalnym) nie obejmuje i nie będzie obejmować szkód powstałych w związku z posiadaniem, użytkowaniem, zarządzaniem, administrowaniem wysypiskiem lub składowiskiem odpadów a także w związku z sortowaniem, spalaniem, utylizowaniem, odzyskiem odpadów lub jakimkolwiek innym ich przetwarzaniem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe (za wyjątkiem działalności prowadzonej w oczyszczalni ścieków)

### **Pytanie 56**

Prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje i nie będzie obejmować szkód objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w tym obowiązkowym ubezpieczeniem OC zarządcy nieruchomości, OC inżynierów itp

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie 57**

Prosimy o wyłączenie z ochrony ubezpieczenia następujących numerów PKD:

- 1.1.1. zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (38.11.Z),
- 1.1.2. zbieranie odpadów niebezpiecznych (38.12.Z),
- 1.1.3. obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (38.21.Z),
- 1.1.4. przetwarzanie i unieszkodliwianie odpadów niebezpiecznych (38.22.Z),

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie w/w numerów PKD. W tym punkcie proponuje zastrzeżenie dodatkowe, iż działalność wodociągów związana z odpadami ogranicza się do oczyszczalni ścieków.

### **Pytanie 58**

W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje i nie będzie obejmować szkód związanych z imprezami motorowymi, motorowodnymi, lotniczymi oraz imprezami obejmującymi sporty motorowe, motorowodne, lotnicze.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie 59**

Prosimy o potwierdzenie, że zakresem ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialności cywilnej nie są i nie będą obejmowane imprezy związane ze sportami ekstremalnymi takimi jak: skoki bungee, B.A.S.E. jumping, speleologia, rafting, canyoning itp.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie 60**

Prosimy o podanie ilości i rodzaju posiadanych pojazdów niepodlegających obowiązkowemu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, które mają być objęte ochroną ubezpieczeniową.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż na dzień dzisiejszy nie posiada w/w pojazdów.

### **Pytanie 61**

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód powstałych w środowisku naturalnym w wysokości 500 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie ubezpieczenia

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 62**

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie OC za szkody w środowisku naturalnym ochroną objęte są wyłączenie szkody powstałe ze zdarzeń nagłych, niezamierzonych, nieprzewidzianych przez Ubezpieczonego.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż regulacje w tym zakresie znajdują się w treści SIWZ § 23 ust 14.

### **Pytanie 63**

Prosimy o potwierdzenie, że zakresem ochrony nie będą objęte szkody powstałe wskutek przyjęcia przez Ubezpieczonego umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów albo umownego przejęcia odpowiedzialności osoby trzeciej.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie 64**

Prosimy o potwierdzenie, że zakres OC Ubezpieczonego nie obejmuje i nie będzie obejmował szkód z tyt. naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych , roszczeń z tytułu odpowiedzialności za wszelkie szkody, w tym czyste straty finansowe, powstałe w związku z wymianą, transmisją, przechowywaniem, bądź udostępnianiem danych.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie 65**

Prosimy o potwierdzenie, że zmiany Umowy w zakresie ubezpieczenia OC w stosunku do oferty wykonawcy będą wymagać zgody obu stron.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie 66**

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli OWU Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia określonego w SIWZ/Umowie.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie 67**

Prosimy o wyłączenie z zakresu OC najemcy ruchomości szkód w pojazdach samochodowych i motocyklach.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie 68**

Prosimy o potwierdzenie, że ochrona w zakresie OC pracodawcy nie obejmuje szkód wynikających z chorób zawodowych.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 69**

Prosimy o wyłączeniu z zakresu ubezpieczenia następującego zapisu:

„szkody powstałe wskutek przeniesienia chorób zakaźnych i/lub zaraźliwych; za wyjątkiem HIV, AIDS, BSE, choroby Creutzfeldta-Jacoba lub innych encefalopatii gąbczastych;

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 70**

Prosimy o dodanie do wyłączeń odpowiedzialności w zakresie czystych strat finansowych następujących punktów – zakres ochrony nie obejmuje również OC za szkody:

- 1) spowodowane przez produkt wprowadzony do obrotu przez Ubezpieczonego;
- 2) spowodowane przez prace lub usługi niewykonane w całości lub części, albo wykonane wadliwie przez Ubezpieczonego,
- 3) związane z działalnością:
  - a) bankową lub ubezpieczeniową,
  - b) księgową lub finansową,
  - c) leasingową,
  - d) dotyczącą przetwarzania danych lub instalacji oprogramowania,
  - e) reklamową,
  - f) pośredników turystycznych i organizatorów turystyki,
  - g) polegającą na wszelkiego rodzaju doradztwie, planowaniu, kontroli, wycenie, kosztorysowaniu;
- 4) związane z dokonywaniem wszelkiego rodzaju płatności;
- 5) związane z wykonywaniem usług projektowych, nadzorem lub kierowaniem budowy;
- 6) w postaci roszczeń, które mogą być dochodzone na podstawie przepisów o rękojmi lub gwarancji jakości oraz o oszczędności o wykonanie zobowiązania lub jego należyte wykonanie albo wykonanie zastępcze, w tym o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania lub należytego wykonania zobowiązania;
- 7) wynikające z czynów nieuczciwej konkurencji, w tym z naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy handlowej, zawodowej;
- 8) powstałe w wyniku utraty dokumentów, pieniędzy, papierów wartościowych;
- 9) związane ze sprawowaniem funkcji członka organu władz spółki kapitałowej;
- 10) związane z wycofaniem produktu z rynku;
- 11) polegające na zapłacie lub wynikające z zapłaty odszkodowań o charakterze karnym (punitive & exemplary damages), należności publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych nałożonych na Ubezpieczonego;
- 12) wynikające z odwołania imprezy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie 71**

Prosimy o potwierdzenie, że z zakresu ochrony wyłączone są i będą szkody wynikające z uprawiania indywidualnie lub w sposób zorganizowany sportów motorowych, motorowodnych, lotniczych.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższego zapisu.

### **Pytanie 72**

Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia następującego zapisu:

„szkody powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach, zbiorach archiwalnych, numizmatycznych, kolekcjach dzieł sztuki, antykach. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także szkody powstałe wskutek wypadków/kolizji pojazdów będących własnością lub użytkowanych przez Zamawiającego - limit odpowiedzialności wynosi 250.000,00 zł;”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 73**

W odniesieniu do poniższego zakresu:

1. szkody mogące powstać podczas wykonywania czynności związanych z kierowaniem ruchem drogowym określonych w Art. 6.ust.1 pkt. 5 Ustawy Prawo o ruchu drogowym wyrządzone, w związku z realizacją robót wodociągowo - kanalizacyjnych w pasie drogowym, przez osoby - brygadzystów oraz monterów sieci wodno- kanalizacyjnych ZWiK - uprawnionych do kierowania ruchem pojazdów w trakcie wykonywania robót, przy zmianie częściowej organizacji ruchu, które ukończyły kurs w zakresie wykonywania niektórych czynności związanych z kierowaniem ruchem drogowym i posiadają stosowe zaświadczenia ( na podst. §.10 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dn. 6 lipca 2010 w sprawie kierowania ruchem drogowym ( Dz U. z 2010 r. nr 123 poz. 840).

wniosujemy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w wysokości 200 000,00 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu dla w/w szkód na poziomie 1.000.000 zł

### **Pytanie 74**

W odniesieniu do szkód wyrządzonych przez pojazdy wolnobieżne nie podlegające rejestracji wnosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 500 000,00 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu na poziomie 1.000.000 zł

### **Pytanie 75**

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla ryzyka dewastacji w wysokości 50 000,00 zł, a dla ryzyka graffiti w wysokości 10 000,00 zł w każdym rocznym okresie ubezpieczenia

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla ryzyka dewastacji w wysokości 50 000,00 zł (bez podlimitu dodatkowego dla ryzyka graffiti)

### **Pytanie 76**

Czy w lokalizacjach gdzie znajduje się mienie Zamawiającego zgłoszone do ubezpieczenia na przestrzeni ostatnich 20 lat wystąpiła powódź. Jeśli tak, to prosimy o podanie, w której lokalizacji oraz jaka była wysokość strat ( bez względu na wysokość uzyskanych odszkodowań)

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w lokalizacjach gdzie znajduje się mienie Zamawiającego zgłoszone do ubezpieczenia na przestrzeni ostatnich 20 lat nie wystąpiła powódź.

**Pytanie 77**

Czy w lokalizacjach, gdzie znajduje się mienie Zamawiającego zgłoszone do ubezpieczenia na przestrzeni ostatnich 10 lat wystąpiło podtopienie. Jeśli tak, to prosimy o podanie w której lokalizacji oraz jaka była wysokość strat (bez względu na wysokość uzyskanych odszkodowań)

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w lokalizacjach gdzie znajduje się mienie Zamawiającego zgłoszone do ubezpieczenia na przestrzeni ostatnich 10 lat nie wystąpiło podtopienie.

**Pytanie 78**

Prosimy o informację, czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

- a) obiekty budowlane w złym lub awaryjnym stanie technicznym
- b) obiekty budowlane przeznaczone do rozbioru
- c) obiekty budowlane wyłączone z eksploatacji

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie ich lokalizacji, jednostkowych sum ubezpieczenia i sposobu zabezpieczenia

Niezależnie od powyższego prosimy o wyłączenie tych obiektów z ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych. Jeżeli wyłączenie ich okaże się niemożliwe to czy zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie zakresu ubezpieczenia dla tych budynków do zakresu FLEXA?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że do ubezpieczenia nie zostały zgłoszone:

- a) obiekty budowlane w złym lub awaryjnym stanie technicznym
- b) obiekty budowlane przeznaczone do rozbioru
- c) obiekty budowlane wyłączone z eksploatacji

**Pytanie 79**

Prosimy o informacje, czy sporządzone protokoły pokontrolne z okresowych przeglądów technicznych obiektów zgłoszonych do ubezpieczenia zawierają uwagi, zastrzeżenia, sugestie lub inne sformułowania o podobnym charakterze. W przypadku odpowiedzi twierdzącej, prosimy o udzielenie bliższych informacji o uwagach mających charakter zastrzeżeń warunkujących użytkowanie obiektów (którego obiektu dotyczą, jakie jest zastrzeżenie, czy zalecenia zostały zrealizowane, jeżeli nie – kiedy Zamawiający planuje je wykonać).

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w protokołach pokontrolnych z okresowych przeglądów zawarte są drobne uwagi dotyczące konserwacji danych obiektów (np. odnowienie elewacji budynku, odświeżenie pomieszczeń wewnątrz obiektów, uzupełnienie pojedynczych płytek ceramicznych itp.). Zamawiający podkreśla, iż nie występują znaczące uwagi co do stanu technicznego obiektów.

**Pytanie 80**

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nieposiadających takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia.

**Pytanie 81**

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnym protokołami. W przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami.

**Pytanie 82**

Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe zastosowane w miejscach ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz posiadają aktualne przeglądy i badania – na podstawie danych zawartych w SIWZ nie można tego stwierdzić; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji niespełniających powyższego warunku wraz ze wskazaniem braków w tym zakresie

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż wszystkie obiekty zabezpieczone są podręcznymi środkami gaśniczymi z aktualnymi przeglądami (gaśnice, wyłączniki p.poż, hydranty wewnętrzne-zewnętrzne, opracowane są instrukcje bezpieczeństwa pożarowego z którymi zapoznani są użytkownicy poszczególnych obiektów)

**Pytanie 83**

Prosimy o informację o prowadzonych i planowanych inwestycjach w ciągu trwania przedmiotowego Zamówienia, które będą objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z programem określonym w SIWZ, z podaniem rodzaju inwestycji, szacowanej wartości inwestycji oraz terminu rozpoczęcia/ukończenia jej realizacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że W 2019 r planowana jest modernizacja układu dezynfekcji wody na terenie stacji uzdatniania wody ul. Górna 56b – szacowana wartość inwestycji to około 5 mln zł

**Pytanie 84**

Czy Zamawiający planuje wyłączenie obiektów z eksploatacji w trakcie trwania przedmiotowego zamówienia? W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie tych obiektów oraz określenie przyczyny planowanego wyłączenia z eksploatacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy nie planuje wyłączenie obiektów z eksploatacji w trakcie trwania przedmiotowego zamówienia.

**Pytanie 85**

Prosimy o określenie wartości PML (budynek/kompleks budynków wraz z mieniem w nim/nich znajdującym się) oraz określenie tej wartości i wskazanie lokalizacji, której dotyczy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wartość najdroższej lokalizacji wynosi 40 221 814,64 zł (mienie znajdujące się w lokalizacji Maszewo)

**Pytanie 86**

Czy wśród przedmiotów zgłoszonych do ubezpieczenia są drony lub inne jednostki latające? W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wykaz tych jednostek oraz mienia, które może być na nich zainstalowane z podaniem jednostkowych wartości oraz maksymalnej wartości pojedynczej jednostki latającej wraz z osprzętem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wśród przedmiotów zgłoszonych do ubezpieczenia nie ma dronów lub inne jednostek latających.

**Pytanie 87**

Prosimy o informacje , czy wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia są budowle o konstrukcji namiotu , szklarni. Jeżeli tak prosimy o ich wskazanie i podanie jednostkowych wartości tego typu obiektów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia nie ma budowli o konstrukcji namiotu lub szklarni.

**Pytanie 88**

Prosimy o informacje, czy wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia są budowle utrzymujące swój kształt dzięki wtłaczanemu powietrzu np. balony tenisowe. Jeżeli tak to prosimy o podanie jednostkowych wartości tego typu obiektów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia są budowle utrzymujące swój kształt dzięki wtłaczanemu powietrzu np. balony tenisowe.

**Pytanie 89**

Wnosimy o wyłączenie z zakresu ochrony ubezpieczeniowej obiektów typu „ namiot“, „ balon“, szklarnia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w/w wyłączeń.

**Pytanie 90**

Prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczeniach zawartych w systemie pierwszego ryzyka obowiązuje konsumpcja sumy ubezpieczenia (gwarancyjna) w każdym z rocznych okresów ubezpieczenia



**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza w/w zapis.

**Pytanie 91**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie zgłasza do ubezpieczenia mienia o charakterze zabytkowym lub artystycznym, w przeciwnym wypadku prosimy o wprowadzenie górnej granicy odpowiedzialności Ubezpieczyciela w wysokości 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia. Niezależnie od powyższego prosimy o określenie łącznej wartości eksponatów oraz podanie wartości jednostkowych trzech najdroższych eksponatów zgłoszonych do ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż zgłasza do ubezpieczenia poniższe mienie o charakterze zabytkowym zgodnie z załącznikiem nr 6 do SIWZ:

<b>Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk</b>				
Lp.	<b>Nazwa środka trwałego</b>	<b>Lokalizacja</b>	<b>Nr inwentarzowy</b>	<b>Wartość księgowa brutto</b>
15	WIEŻA CIŚNIENÍ*	Płock ul. Warszawska	1-1076	2 515 398,53 zł

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu dla mienia o charakterze zabytkowym.

**Pytanie 92**

Wnosimy o wprowadzenie oddzielnych limitów odpowiedzialności dla szkód powstałych w skutek działania lodu lub śniegu w wysokości 500 000,00 zł lub innego akceptowalnego dla Zamawiającego

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w limitu.

**Pytanie 93**

Wniosujemy aby ryzyko katastrofy budowlanej nie dotyczyło budynków/ budowli wyłączonych z eksploatacji oraz obiektów przeznaczonych do rozbiórki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w/w zapisu.

**Pytanie 94**

Prosimy o potwierdzenie, że ryzyko kradzieży zwykłej nie dotyczy wartości pieniężnych i gotówki, w przeciwnym wypadku wnioskujemy o wyłączenie z ryzyka kradzieży zwykłej wartości pieniężnych i gotówki

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na w/w wyłączenie.

**Pytanie 95**

Prosimy o wykreślenie z programu ubezpieczenia następującego zapisu:

„szkody spowodowane przez zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, lokauty, akty terroryzmu lub sabotażu Limit odpowiedzialności 150 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w wyłączenia.

**Pytanie 96**

W zakresie ryzyka przepięcia i indukcji prosimy o dodanie: „Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych we wszelkiego rodzaju odgromnikach, bezpiecznikach, stycznikach, wkładkach topikowych, miernikach, licznikach, urządzeniach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach itp.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w/w wyłączenia.

**Pytanie 97**

Prosimy o określenie wartości mienia zlokalizowanego w lokalizacji Grabówka

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wartość majątku zlokalizowanego w lokalizacji Grabówka wynosi: 392 400,02 zł zgodnie z poniższym zestawieniem.

Budynek pompowni I st. z dowartościowaniem (Grabówka)	Płock ul. Grabówka	276 710,14 zł
BUDYNEK ROZDZIELNI 15 KV (GRABÓWKA)	Płock ul Grabówka (przy Wiśle)	32 731,66 zł
Rozdzielnia główna SUW Góry	Płock ul Grabówka (przy Wiśle)	82 958,22 zł
		<b>392 400,02 zł</b>

**Pytanie 98**

Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10 000,00 zł dla ryzyka powodzi i podtopienia dla mienia zlokalizowanego w lokalizacji Grabówka

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w/w franszyzy redukcyjnej.

**Pytanie 99**

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla ryzyka powodzi i podtopienia w wysokości 5% sumy ubezpieczenia mienia zlokalizowanego w lokalizacji Grabówka

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w limitu.

**Pytanie 100**

Czy przedmiotem ubezpieczenia jest rurociąg pod rzeką Wisłą . Jeżeli tak to prosimy o podanie jego długości, sumy ubezpieczenia. Niezależnie od powyższego wnioskujemy o wyłączenie tego przedmiotu ubezpieczenia z programu ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż rurociąg pod rzeką Wisłą nie jest przedmiotem ubezpieczenia.

**Pytanie 101**

Czy do ubezpieczenia Zamawiający zgłasza napowietrzne linie przesyłowe i transmisyjne znajdujące się poza lokalizacjami wskazanymi w SIWZ. Jeżeli tak to wnosimy o wyłączenie takich linii z ubezpieczenia

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że napowietrzne linie przesyłowe i transmisyjne znajdujące się poza lokalizacjami wskazanymi w SIWZ i nie są przedmiotem ubezpieczenia.

**Pytanie102**

Prosimy o informacje, czy klauzule wymienione w SIWZ jako klauzule dodatkowe mają charakter obligatoryjny, czy fakultatywny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że klauzule wymienione w SIWZ jako klauzule dodatkowe mają charakter obligatoryjny.

**Pytanie 103**

Klauzula przepięciowa – prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 200 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego, a niższego niż został określony w SIWZ

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 104**

Klauzula EIB 06 – klauzula sposobu przechowywania mienia – wnoskujemy o zastąpienie w/w klauzuli , klauzulą o poniższej treści:

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku szkód powstałych w wyniku zalania ubezpieczyciel. ponosi odpowiedzialność również za mienie składowane bezpośrednio na podłodze pod warunkiem, że sposób składowania mienia bezpośrednio na podłodze był uzasadniony specyfiką lub właściwościami tego mienia.

Franszyza redukcyjna na szkody w mieniu składowanym bezpośrednio na podłodze – 10% wysokości szkody nie mniej niż 1.000,00 zł.

Limit odpowiedzialności: 100 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższy zapis.

**Pytanie 105**

W odniesieniu do klauzuli zabezpieczeń ppożarowych (Eib 25) wnoskujemy o dopisanie na końcu klauzuli: „ pod warunkiem ,że są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższy zapis.

### **Pytanie 106**

W odniesieniu do klauzuli ubezpieczenia mienia poza ewidencją (EIB 30) wnioskujemy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości; 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego limitu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 100.000 zł w klauzuli EIB 30.

### **Pytanie 107**

Prosimy o potwierdzenie , że w zakresie ubezpieczenia mienia i OC wyłączone będą szkody wyrządzone przez:

- a) powolne działanie temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, hałasu, dymu, sadzy, wyciekanie, osiadanie gruntów, wibracje,
- b) długotrwałe wstrząsy,
- c) tworzenie się grzyba.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 108**

Czy zamawiający zgłosił mienie związane z działalnością polegająca na zbieraniu, obróbce i/lub usuwaniu odpadów. Jeśli tak, prosimy o podanie wartości tego mienia, lokalizacji i opisu prowadzonej działalności i wykorzystywanego mienia.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż nie prowadzi działalności związanej z wysypiskiem odpadów. Zamawiający nadmienia, że można uznać, iż cały proces technologiczny oczyszczania ścieków związany jest z obróbką odpadów (wartość majątku zlokalizowanego w Maszewie - 40 221 814,64 zł)

### **Pytanie 109**

W kontekście zgłoszonej szkodowości prosimy o wykazanie istotnych różnic w umowie ubezpieczenia mienia za ostatnie 3 lata, a warunkami obecnego SIWZ .

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje nie ma istotnych różnic w zakresie ochrony obowiązującej umowy ubezpieczenia mienia a warunkami obecnego SIWZ. Podstawowa różnica w obecnym postępowaniu polega na tym, iż opis przedmiotu zamówienia przybrał formę umowy na ubezpieczenie majątku i odpowiedzialności cywilnej oraz umowy na ubezpieczenie komunikacji.

### **Pytanie 110**

Z aktualnością na jaki dzień została podana szkodowość, czy po tym terminie wystąpiły szkody. Jeśli tak prosimy o uaktualnienie.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż szkodowość została podana na dzień 29.11.2018 r (majątek) oraz 30.11.2018 r (komunikacja). W dniu 06.12.2018 r została zgłoszona szkoda – Uszkodzenie rur wodociągowych PE na odcinku 480 m (z ryzyka AR). Rezerwa - 70 tys.

**Pytanie 111**

Prosimy o ustalenie limitu odpowiedzialności dla szkód powstałych w wyniku złego stanu dachu w wysokości 50 000,00 zł

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody

**Pytanie 112**

Prosimy o wskazanie jakie mienie jest składowane na podłodze poniżej poziomu gruntu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w chwili obecnej nie składowuje mienia na podłodze ani poniżej poziomu gruntu.

**Pytanie 113**

Prosimy o wprowadzenie limitu na szkody w mieniu składowanym poniżej poziomu gruntu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 114**

EIB 02 prosimy o ustalenie limitu odpowiedzialności na szkody spowodowane działaniem prądu elektrycznego poza przepięciami wskutek wyładowań atmosferycznych, które pokrywane są do wysokości SU. Prosimy o włączenie zapisu: ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za przepięcia wynikające z normalnej pracy lub stanów awaryjnych maszyn .

**Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadza limit na przepięcia dla szkód, które nie wynikały z działania wyładowań atmosferycznych w wysokości 1.000.000 zł zgodnie z treścią klauzuli EIB 02

**Pytanie 115**

Klauzula 23 prosimy o wprowadzenie limitu niedoubezpieczenia na 130% wartości mienia zadeklarowanej do ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 116**

Klauzula 94 prosimy o wyłączenie lub modyfikacje zapisu na: ubezpieczony jest zobowiązany uzupełnić brakujące informacje niezwłocznie po stwierdzeniu przeoczenia. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli brak informacji przyczynił się do powstania i/lub zwiększenia szkody.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w/w zapisu.

**Pytanie 117**

Klauzula 92 roszczeń regresowych – wnosimy o wyłączenie słowa „pośrednio”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 118**

Klauzula 92 roszczeń regresowych – wnosimy o zachowanie regresu w sytuacji, gdy sprawca wyrządził szkodę z winy umyślnej

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 119**

W zakresie klauzuli 10A stanów wyjątkowych prosimy o potwierdzenie, że nie jest intencją Zamawiającego objęciem ochroną szkód (prosimy o odniesienie się do każdego z wymienionych poniżej punktów oddzielnie) :

- a) powstałe w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych
- b) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego
- c) spowodowane atakiem elektronicznym, w tym przez włamania komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych
- d) powstałe w wyniku fałszywych alarmów”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że nie jest intencją Zamawiającego objęciem ochroną szkód:

powstałych w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych

Zamawiający potwierdza, że nie jest intencją Zamawiającego objęciem ochroną szkód:

wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego

Zamawiający potwierdza, że nie jest intencją Zamawiającego objęciem ochroną szkód:

spowodowanych atakiem elektronicznym, w tym przez włamania komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych

Zamawiający potwierdza, że intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną szkód:

powstałych w wyniku fałszywych alarmów

### **Pytanie 120**

W odniesieniu do klauzul: ubezpieczenia drobnych prac budowlano-montażowych ( EIB 07A) oraz klauzuli szkód w ubezpieczonym mieniu powstałych w związku z prowadzeniem prac budowlano –montażowych ( EIB 28) wnioskujemy o dopisanie w treści klauzul, że klauzule mają zastosowanie pod warunkiem, że realizacja prac budowlanych / montażowych o których mowa w w/w klauzulach nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej budynku/budowli lub konstrukcji dachu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie w/w zapisu w klauzuli EIB 07A.  
Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie w/w zapisu w klauzuli EIB 28.

### **Pytanie 121**

W odniesieniu do klauzuli przedmiotu ubezpieczenia( EIB 22) o dopisanie na końcu treści klauzuli- zgłoszone do ubezpieczenia.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w/w zapisu.

### **Pytanie 122**

Klauzula EIB 04 - prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla ryzyka dewastacji/wandalizmu wysokości 50.000 zł lub innego akceptowalnego dla Zamawiającego (z zachowaniem podlimitu 10.000 zł dla ryzyka graffiti ujętego już w treści klauzuli).

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla ryzyka dewastacji w wysokości 50 000,00 zł (bez podlimitu dodatkowego dla ryzyka graffiti)

### **Pytanie 123**

Klauzula EIB 05 – katastrofy budowlanej: prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony budynków wyłączonych z eksploatacji i przeznaczonych do rozbiórki

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w/w zapisu.

### **Pytanie 124**

Klauzula EIB 32 - ubezpieczenia eksponatów – prosimy o wprowadzenie górnej granicy odpowiedzialności Ubezpieczyciela w wysokości 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia. Niezależnie od powyższego prosimy o określenie łącznej wartości eksponatów oraz podanie wartości jednostkowych trzech najdroższych eksponatów zgłoszonych do ubezpieczenia.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w limitu w związku z posiadaniem mienia zabytkowego - (Patrz – odpowiedź na pyt. 91)

### **Pytanie 125**

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności na jedno i w wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla ubezpieczenia szyb w wysokości 20 000,00 zł w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk. Wnosimy o ustalenie systemu ubezpieczenia na pierwsze ryzyko z konsumpcją sumy ubezpieczenia.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 126**

Klauzula automatycznego pokrycia – prosimy o dodanie zapisu: .” Klauzula nie dotyczy mienia wyłączanego z eksploatacji lub przeznaczonego do rozbiórki”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w/w zapisu.

### **Pytanie 127**

W odniesieniu do podanej informacji o dotychczasowym przebiegu ubezpieczeń Zamawiającego prosimy o informacje dodatkowe:

a) czy Zamawiający w okresie ostatnich 3 lat był ubezpieczony (co najmniej) w zakresie wszystkich ubezpieczeń określonych w SIWZ? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic

b) czy wszystkie obiekty/lokalizacje były dotychczas objęte ochroną? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic

c) czy podana szkodowość obejmuje wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia lokalizacje tj. czy podana szkodowość uwzględnia wszystkie szkody jakie wystąpiły w okresie 3 ostatnich lat we wszystkich zgłoszonych do ubezpieczenia lokalizacjach?

d) czy zakres ochrony w ramach poszczególnych ubezpieczeń był analogiczny do określonego w SIWZ? W przypadku istotnych różnic w zakresach poszczególnych ubezpieczeń – prosimy o ich wskazanie

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że:

- a) w okresie ostatnich 3 lat był ubezpieczony w zakresie wszystkich ubezpieczeń określonych w SIWZ
- b) wszystkie obiekty/lokalizacje były dotychczas objęte ochroną
- c) podana szkodowość obejmuje wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia lokalizacje a podana szkodowość uwzględnia wszystkie szkody jakie wystąpiły w okresie 3 ostatnich lat
- d) zakres ochrony w ramach poszczególnych ubezpieczeń był analogiczny do określonego w SIWZ

### **Pytanie 128**

Prosimy o podanie szkodowości ze wszystkich ubezpieczeń (za wyjątkiem ubezpieczeń komunikacyjnych) będących przedmiotem niniejszego postępowania. Z zaświadczeń od aktualnego ubezpieczyciela (Załącznik 8a) nie można jednoznacznie określić z jakiego ubezpieczenia zostały wypłacone odszkodowania.

Prosimy zatem o przedstawienie szkodowości za lata 2016, 2017 i 2018 z podziałem na poszczególne rodzaje ubezpieczeń (mienie od wszystkich ryzyk, OC działalności, CPM, sprzęt elektroniczny, maszyny elektryczne, maszyny od awarii) z podaniem dla każdego rodzaju ubezpieczeń oddzielnie ilości szkód, wysokości wypłat i wysokości rezerw na szkody niewypłacone.

### **Odpowiedź:**

Polisa	Z dnia	Grupa	Wypłaty	Rezerwa - zmiana stanu
K26000353	22-01-2016	13	112 706,41 zł	0
K26000353	22-01-2016	09	3 250,00 zł	0
K26000353	22-01-2016	09	6 422,50 zł	0
A-A252241	21-12-2016	13	35 714,15 zł	0
A-A252241	21-12-2016	09	89,49 zł	0
A-A252282	21-12-2017	13	10 000,54 zł	0
K26000353	22-01-2016	08	- zł	0
K26000353	22-01-2016	09	- zł	0
K26000353	22-01-2016	09	- zł	0
A-A252241	21-12-2016	08	- zł	0
A-A252241	21-12-2016	09	- zł	0
A-A252241	21-12-2016	09	- zł	0
A-A252241	21-12-2016	09	- zł	0
A-A252282	21-12-2017	09	- zł	0
A-A252282	21-12-2017	08	- zł	0
A-A252282	21-12-2017	09	- zł	0



A-A252282	21-12-2017	09	- zł	0
A-A252282	21-12-2017	09	- zł	0
18			168 183,09 zł	0

### **Pytanie 129**

Prosimy o informacje na jaki dzień ustalono szkodowość klienta w ubezpieczeniach komunikacyjnych

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że szkodowość z ubezpieczeń komunikacyjnych została podana na dzień 30.11.2018 r.

### **Pytanie 130**

Prosimy o informacje czy zapis ujęty w punkcie 6 § 10 załącznika nr 2 dotyczą tylko pojazdów nowo zakupionych .

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zapis ujęty w punkcie 6 § 10 załącznika nr 2 dotyczy wszystkich pojazdów, których dotyczy wyrównanie okresu ubezpieczenia.

### **Pytanie 131**

Prosimy o wyrażenie zgody na wykreślenie zapisu ujętego w punkcie 6 § 10 załącznika nr 2 w brzmieniu:

„W przypadku przeniesienia ryzyka OC do innego zakładu ubezpieczeń, Zamawiający prześle do Wykonawcy oświadczenia o zawarciu umów ubezpieczenia oraz zwróci Wykonawcy dokumenty potwierdzające zawarcie ubezpieczenia OC wystawione na wyrównany okres ubezpieczenia, w terminie 30 dni od daty wyrównania okresu ubezpieczenia.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 132**

Prosimy o dokonanie zmiany następujących kategorii pojazdów „ pojazd ciężarowy o ładowności do 2500 kg i pojazd ciężarowy o ładowności powyżej 2500 kg na następujące kategorie : Pojazdy ciężarowe do 3,5 DMC i pojazdy ciężarowe powyżej 3,5 DMC . Jednocześnie prosimy o zmianę powyższej terminologii we wszystkich dokumentach , załącznikach, formularzu ofertowym i wykazach dot. ubezpieczenia pojazdów stanowiących integralną część SIWZ .

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przedstawiony w SIWZ oraz formularzu oferty podział pojazdów na poszczególne kategorie jest podziałem proponowanym przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza jednak możliwość dokonania innego podziału wg klasyfikacji stosowanej przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest wówczas wskazać stosowany przez siebie podział w formularzu ofert.

### **Pytanie 133**

Prosimy o dokonanie podziału przedmiotu ubezpieczenia w wykazie pojazdów w kolumnie „ rodzaj „ - przyczepa/naczepa „ na przedmiot ubezpieczenia i rodzaj : przyczepa i oddzielnie naczepa

Jednocześnie prosimy o zmianę powyższej terminologii we wszystkich dokumentach , załącznikach , formularzu ofertowym i wykazach dot. ubezpieczenia pojazdów stanowiących integralną część SIWZ .

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przedstawiony w SIWZ oraz formularzu oferty podział pojazdów na poszczególne kategorie jest podziałem proponowanym przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza jednak możliwość dokonania innego podziału wg klasyfikacji stosowanej przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest wówczas wskazać stosowany przez siebie podział w formularzu ofert.

**Pytanie 134**

Prosimy o wykreślenie zapisu dział III z § 17 zakres ubezpieczenia AC o treści : powstałe podczas kierowania pojazdem, jeżeli bieżnik którejkolwiek z zamontowanych na kołach pojazdu opon nie spełniał warunków technicznych określonych na podstawie prawa o ruchu drogowym, o ile nie miało to wpływu na powstanie szkody.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w/w zapisu.

**Pytanie 135**

Prosimy o wykreślenie zapisu dział III z §17 zakres ubezpieczenia AC o treści : powstałe w wyniku samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym .

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 136**

Prosimy o wykreślenie zapisu dział III z § 17 zakres ubezpieczenia AC o treści : spowodowane wstrząsami na nierównościach (w tym powstałe w związku z poruszaniem się pojazdów poza wyznaczoną drogą) z zastrzeżeniem, że niniejsze nie dotyczy szkód eksploatacyjnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 137**

Prosimy o wykreślenie zapisu dział III z § 17 zakres ubezpieczenia AC o treści: powstałe podczas garażowania, holowania innego pojazdu lub ciągnięcia przez inny pojazd, przewożenia na lawecie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 138**

Prosimy o wykreślenie zapisu dział III z § 17 zakres ubezpieczenia AC o treści : Jeżeli w OWU wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za określone zdarzenia, postanowienia te będą miały zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy wystąpienie szkody jest bezpośrednim następstwem wystąpienia takiego zdarzenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 139**

Prosimy o potwierdzenie że zapisy w § 17 załącznika nr 2 w pkt. 8 , pkt 9 i pkt .10 dotyczą ograniczeń i wyłączeń znajdujących się w OWU Wykonawcy .

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 140**

Prosimy o wykreślenie zapisów z § 17 załącznika nr 2 pkt . 8 , 9 , 10 .

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 141**

Wnoszukujemy o wyrażenie zgody aby podstawowy bezskładkowy Assistance obejmował swym zakresem terytorialnym teren Polski .

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie 142**

Wnosimy aby bezskładkowe ubezpieczenie Assistance zawarte przy ubezpieczeniu OC dotyczyło wyłącznie pojazdów osobowych i pojazdów ciężarowych o ciężarze całkowitym nie przekraczającym 3,5 tony DMC i nie starszych niż 15 lat.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie 143**

Wnoszukujemy o akceptację zapisu w wariantcie ASSISTANCE PODSTAWOWYM – wariant BEZSKŁADKOWY Wykonawca odpowiada za organizację następujących usług wskutek wypadku:

- 1) usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych), do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 50 EURO, kosztów naprawy na drodze (na miejscu zaistnienia zdarzenia) pojazdu unieruchomionego na terytorium RP bez konieczności holowania go do warsztatu,
- 2) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, o której mowa w punkcie 1) – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy, jednak nie dalej niż 50 km od miejsca zdarzenia,
- 3) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 20 EURO, na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w warsztacie, nie dłużej jednak niż 2 dni,

W razie wystąpienia wypadku, na żądanie Ubezpieczonego:

- a) informacja w razie wypadku - obejmująca udzielenie telefonicznej ni formacji o postępowaniu po wypadku,
- b) informacja o warsztatach - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu .
- c) informacja o pomocy drogowej - obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,

d) informacja turystyczna - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej.

4. Za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela organizuje i pokrywa również koszty holowania pojazdu osoby poszkodowanej, unieruchomionego w następstwie wypadku, przez sprawcę odpowiedzialnego za szkodę, który zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych u danego Ubezpieczyciela holowanie odbywa się do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy tego pojazdu, jednak nie dalej niż 50 km od miejsca zdarzenia.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia polegające na: przebiciu lub uszkodzeniu jednej lub wielu opon pojazdu, unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek zużycia eksploatacyjnego, unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeładowania, nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów przeładunku i transportu towarów przewożonych pojazdem, nie pokrywa kosztów opłat celnych, opłat drogowych (autostrady), kosztów części zamiennych, napraw serwisowych oraz wykonywanych przez zakład naprawczy wszelkich diagnoz

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższego zapisu.

**Pytanie 144**

Prosimy o wyjaśnienie czy Assistance wariant bezskładkowy, podstawowy dotyczy wszystkich pojazdów objętych ubezpieczeniem OC czy tylko tych które w załączniku nr 7 stanowiącym wykaz pojazdów posiadają zaznaczoną opcję wariant podstawowy słowem: „ TAK „

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wariant bezskładkowy, podstawowy dotyczy wszystkich pojazdów objętych ubezpieczeniem OC.

**Pytanie 145**

Prosimy o informacje ze Assistance – wariant rozszerzony będzie dotyczył tylko i wyłącznie pojazdów zgłoszonych do AC .

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wariant rozszerzony Assistance będzie dotyczył tylko i wyłącznie pojazdów zgłoszonych do AC .

**Pytanie 146**

Wnioskujemy aby ubezpieczenie Assistance rozszerzone dotyczyło wyłącznie samochodów osobowych i samochodów ciężarowych do 3,5 DMC zgłoszonych do AC i nie starszych niż 15 lat

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie 147**

Wnioskujemy aby bezskładkowe ubezpieczenie assistance zawarte przy ubezpieczeniu Auto Casco dotyczyło wyłącznie samochodów osobowych i samochodów ciężarowych do 3,5 DMC zgłoszonych do AC i nie starszych niż 15 lat i obejmowało terytorium Polski .

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

### **Pytanie 148**

Wnioskujemy aby bezskładkowe ubezpieczenie assistance zawarte przy ubezpieczeniu Auto Casco obejmowało swym zakresem następujące usługi:

1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii powstałej na terytorium RP w odległości co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub wypadku na terytorium RP:

a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO, kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi, b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – obejmujące:

- w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub

wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych

przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż

100 km od miejsca zdarzenia,

- w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu

osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe ubezpieczyciela. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,

c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wy łącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,

2) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe ubezpieczyciela. udziela następujących informacji:

a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,

b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce, informacje dotyczące postępowania po wypadku i kolizji drogowej, adresy adwokatów,

c) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,

d) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,

e) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępcze go na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,

f) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

### **Pytanie 149**

Prosimy aby usługa wynajmu pojazdu zastępczego obejmowała terytorium Polski w ryzyku Assistance rozszerzony.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 150**

Prosimy aby usługa wynajmu pojazdu zastępczego o którym mowa w klauzuli fakultatywnej „ klauzula pojazdu zastępczego do ubezpieczenia OC „ obejmowała wyłącznie terytorium Polski .

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę w prowadzenie w/w zapisu.

**Pytanie 151**

Prosimy o informacje czy rzeczywiście intencją Zamawiającego jest aby składka za ubezpieczenie Assistance w wariantcie podstawowym i lub w wariantcie rozszerzonym wynosiła 0 zł lub 1 zł tak jak jest to przedstawione w tabelkach dot. ryzyka Assistance – wariant podstawowy i Assistance wariant rozszerzony w formularzu ofertowym .

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje o zniesieniu zapisu na formularzu oferty dotyczącego wysokości składki (0 lub 1zł).

**Pytanie 152**

Prosimy o informacje czy Zamawiający dopuszcza opłatę składki za wykupienie Assistance – Wariant rozszerzony.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dopuszcza opłatę składki za wykupienie Assistance wariant rozszerzony.

**Pytanie 153**

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie nieopisanym w SIWZ zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności opisane w OWU i SWU Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 154**

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu ujętego w załączniku nr 5 w punkcie 6 „procedura likwidacji szkód- postanowienia ogólne „ o treści :

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia oględzin w terminie 3 dni roboczych, od daty zawiadomienia o szkodzie (nie dotyczy szkód katastroficznych). W wypadku odstąpienia od wykonywania oględzin lub upływu terminu na ich wykonanie, Zamawiający nie będzie miał obowiązku dalszego utrzymywania niezmienności miejsca lub przedmiotu szkody, a okoliczności powstania oraz zakres i rozmiar szkody zostaną ustalone na podstawie protokołu szkody/notatki służbowej i dokumentacji fotograficznej sporządzonych przez Zamawiającego. Powyższe ma zastosowanie także w wypadku późniejszego ujawnienia zwiększonego zakresu lub nowych okoliczności powstania szkody.

**Na zapis w brzmieniu:**

Oględziny uszkodzonego pojazdu odbywają się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia szkody (dotyczy również oględzin dodatkowych) w miejscu określonym przez Zamawiającego. Protokół oględzin (ocena techniczna) sporządzony przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym zawierać musi wykaz elementów uszkodzonych z określeniem zakresu uszkodzenia wraz z weryfikacją: „do wymiany”, „do naprawy”. W wypadku odstąpienia od wykonywania oględzin lub upływu terminu na ich wykonanie, Zamawiający może przystąpić do usunięcia szkody, a zakres i rozmiar szkody zostaną ustalone na podstawie opisu zdarzenia z określeniem przyczyny powstania szkody , przedstawienia przez Zamawiającego kalkulacji naprawy pojazdu , zdjęć uszkodzeń , kopi faktury za naprawę oraz dyspozycję wypłaty odszkodowania. Powyższe ma zastosowanie także w wypadku późniejszego ujawnienia zwiększonego zakresu szkody.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

#### **Pytanie 155**

Prosimy o wyrażenie zgody na dokonanie zmiany zapisu w § 5 „ Postanowienia dodatkowe dotyczące likwidacji szkód komunikacyjnych - Likwidacja szkód z ubezpieczenia autocasco:

Oględziny uszkodzonego pojazdu odbywają się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia szkody (dotyczy również oględzin dodatkowych) w miejscu określonym przez Zamawiającego. Protokół oględzin (ocena techniczna) sporządzony przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym zawierać musi wykaz elementów uszkodzonych z określeniem zakresu uszkodzenia wraz z weryfikacją: „do wymiany”, „do naprawy”. W wypadku odstąpienia od wykonywania oględzin lub upływu terminu na ich wykonanie, Zamawiający może przystąpić do usunięcia szkody, a zakres i rozmiar szkody zostaną ustalone na podstawie protokołu szkody i dokumentacji fotograficznej sporządzonych przez Zamawiającego. Powyższe ma zastosowanie także w wypadku późniejszego ujawnienia zwiększonego zakresu szkody.

#### **Na zapis w brzmieniu :**

Oględziny uszkodzonego pojazdu odbywają się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia szkody (dotyczy również oględzin dodatkowych) w miejscu określonym przez Zamawiającego. Protokół oględzin (ocena techniczna) sporządzony przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym zawierać musi wykaz elementów uszkodzonych z określeniem zakresu uszkodzenia wraz z weryfikacją: „do wymiany”, „do naprawy”. W wypadku odstąpienia od wykonywania oględzin lub upływu terminu na ich wykonanie, Zamawiający może przystąpić do usunięcia szkody, a zakres i rozmiar szkody zostaną ustalone na podstawie opisu zdarzenia z określeniem przyczyny powstania szkody , przedstawienia przez Zamawiającego kalkulacji naprawy pojazdu , zdjęć uszkodzeń , kopi faktury za naprawę oraz dyspozycję wypłaty odszkodowania. Powyższe ma zastosowanie także w wypadku późniejszego ujawnienia zwiększonego zakresu szkody.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

#### **Pytanie 156**

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w punkcie 7 ujętego w załączniku nr 5 „procedura likwidacji szkód -postanowienia ogólne o treści :

W wypadku, gdy zwiększony zakres szkody ujawni się dopiero w trakcie wykonywanych prac naprawczych (np. wskutek odsłonięcia niewidocznych wcześniej elementów uszkodzonych), Zamawiający nie ma obowiązku oczekiwania na dodatkowe oględziny, jeżeli wiązałoby się to z przerwaniem lub wstrzymaniem tych prac . Ujawniony w takich okolicznościach zwiększony zakres szkody zostanie uznany za ustalony na podstawie dodatkowego protokołu i dokumentacji fotograficznej, sporządzonych przez Zamawiającego lub wykonawcę prac.

#### **Na zapis w brzmieniu :**

W wypadku, gdy zwiększony zakres szkody ujawni się dopiero w trakcie wykonywanych prac naprawczych (np. wskutek odsłonięcia niewidocznych wcześniej elementów uszkodzonych), Zamawiający nie ma obowiązku oczekiwania na dodatkowe oględziny, jeżeli wiązałoby się to z przerwaniem lub wstrzymaniem tych prac pod warunkiem iż Wykonawca wyrazi na to zgodę . Ujawniony w takich okolicznościach zwiększony zakres szkody zostanie uznany za ustalony na podstawie dodatkowego protokołu i dokumentacji fotograficznej, sporządzonych przez Zamawiającego lub wykonawcę prac.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie 157**

Prosimy o wyrażenie zgody na dodatkowy zapis w § 5 „ Postanowienia dodatkowe dotyczące likwidacji szkód komunikacyjnych - Likwidacja szkód z ubezpieczenia autocasco: Zgłoszenie szkody powinno nastąpić w terminie określonym w Umowie generalnej i zawierać

- a) określenie czasu i miejsca zdarzenia,
  - b) dokładne oznaczenie pojazdu, którego dotyczy szkoda (w tym fotokopia dowodu rejestracyjnego),
  - c) opis stwierdzonych uszkodzeń pojazdu,
  - d) orientacyjną wartość szkody,
  - e) zwięzły opis okoliczności zdarzenia,
  - f) dane kierującego pojazdem w chwili zdarzenia (w tym fotokopia prawa jazdy),
  - g) dane pozostałych uczestników zdarzenia (łącznie z poszkodowanymi), o ile są znane,
  - h) wskazanie jednostki policji lub innych służb (straż pożarna, zarządca autostrady) przybyłych na miejsce zdarzenia,
  - i) dokumentację fotograficzną uszkodzeń pojazdu,
  - j) wskazanie miejsca postoju pojazdu i osoby kontaktowej w sprawie oględzin,
  - k) numer rachunku bankowego, na który powinno być wypłacone odszkodowanie lub dyspozycja wypłaty odszkodowania na rzecz serwisu zewnętrznego
- oraz pozostałe wymagane dane ujęte w art. 102 ustawy o ubezpieczenia obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych .**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie 158**

Prosimy o zmianę zapisu w § 5 w załączniku nr 5 do SIWZ „ Postanowienia dodatkowe dotyczące likwidacji szkód komunikacyjnych - Likwidacja szkód z ubezpieczenia autocasco w punkcie 7 ppkt.

a

Wysokość szkody i należnego odszkodowania ustala się z uwzględnieniem poniższych zasad:

- a) szkodę w pojeździe uznaje się za szkodę całkowitą, jeżeli koszty naprawy przekraczają 75% ustalonej sumy ubezpieczenia pojazdu, przy czym wysokość tych kosztów będzie ustalana wg takich samych zasad, jak w wypadku kosztów naprawy szkody częściowej

Na zapis w brzmieniu :

Wysokość szkody i należnego odszkodowania ustala się z uwzględnieniem poniższych zasad:

- a) szkodę w pojeździe uznaje się za szkodę całkowitą, jeżeli koszty naprawy przekraczają 70% ustalonej sumy ubezpieczenia pojazdu, przy czym wysokość tych kosztów będzie ustalana wg takich samych zasad, jak w wypadku kosztów naprawy szkody częściowej

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie 159**

Prosimy o zmianę zapisu w § 5 w załączniku nr 5 do SIWZ „ Postanowienia dodatkowe dotyczące likwidacji szkód komunikacyjnych - Likwidacja szkód z ubezpieczenia autocasco w punkcie 7 i w ppkt. e o treści :

nie stosuje się potrącenia z tytułu amortyzacji/zużycia technicznego części bez względu na wiek pojazdu dotkniętego szkodą i stopień jego zużycia eksploatacyjnego

**na zapis w brzmieniu :**

nie stosuje się potrącenia z tytułu amortyzacji/zużycia technicznego części bez względu na wiek pojazdu dotkniętego szkodą i stopień jego zużycia eksploatacyjnego z wyłączeniem ogumienia , akumulatora , układu wydechowego przy których uwzględnia się ich faktyczny stopień zużycia eksploatacyjnego”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.



### **Pytanie 160**

Prosimy o wykreślenie zapisu z § 5 z załącznika nr 5 do SIWZ „ Postanowienia dodatkowe dotyczące likwidacji szkód komunikacyjnych - Likwidacja szkód z ubezpieczenia autocasco znajdującego się w punkcie 7 ppkt.g o treści : wysokość szkody powiększa się o koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z likwidacją pozostałości po szkodzie (są one pokrywane ponad sumę ubezpieczenia).

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 161**

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu znajdującego się w § 5 w załączniku nr 5 do SIWZ w punkcie 11 „ Postanowienia dodatkowe dotyczące likwidacji szkód komunikacyjnych - Likwidacja szkód z ubezpieczenia autocasco o treści :

W wypadku szkody o przewidywanej wartości do 5.000 zł powstałej w pojeździe oraz wszelkich szkód na szybach i wyposażeniu pojazdu bez względu na przewidywaną wartość szkody, zastosowanie ma uproszczona likwidacja szkody – tj. Zamawiający może przystąpić do naprawy bez obowiązku uprzedniego zgłoszenia szkody w wymaganym terminie i bez oględzin z udziałem przedstawiciela Wykonawcy, a zakres i rozmiar szkody oraz wysokość należnego odszkodowania zostaną ustalone przez Wykonawcę na podstawie przedłożonego zgłoszenia szkody obejmującego dokumentację w postaci protokołu szkody (oceny technicznej uszkodzeń) i dokumentacji fotograficznej sporządzonych przez Zamawiającego

#### **Na zapis w brzmieniu :**

W wypadku szkody o przewidywanej wartości do 5.000 zł powstałej w pojeździe oraz wszelkich szkód na szybach i wyposażeniu pojazdu bez względu na przewidywaną wartość szkody, zastosowanie ma uproszczona likwidacja szkody – tj. Zamawiający może przystąpić do naprawy bez obowiązku uprzedniego zgłoszenia szkody w wymaganym terminie i bez oględzin z udziałem przedstawiciela Wykonawcy, a zakres i rozmiar szkody oraz wysokość należnego odszkodowania zostaną ustalone przez Wykonawcę na podstawie przedłożonego zgłoszenia szkody obejmującego dokumentację w postaci protokołu szkody (oceny technicznej uszkodzeń) , dokumentacji fotograficznej , opisu zdarzenia i przyczyny , kalkulacji naprawy ,kopi faktury za naprawę oraz dyspozycje wypłaty odszkodowania .

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

### **Pytanie 162**

Prosimy o wskazanie które klauzule dodatkowe ujęte w załączniku nr 5.1 dotyczą likwidacji szkód w ubezpieczeniach komunikacyjnych .

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w zakresie likwidacji szkód w ubezpieczeniach komunikacyjnych obowiązują następujące klauzule dodatkowe EIB: 66,68,69,70,71.

### **Pytanie 163**

Prosimy o wyrażenie zgody na wykreślenie poniższych klauzul dodatkowych ujętych w załączniku 5.1 do procedury likwidacji w szkodach komunikacyjnych i majątkowych

KLAUZULA EIB 63 A /KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA - ELEMENTY/  
KLAUZULA EIB 63 B /KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA - TECHNOLOGIE  
KLAUZULA 63 C /KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA – ELEMENTY INNE/  
KLAUZULA EIB 64 /KLAUZULA CZASU TECHNOLOGICZNEGO NAPRAWY/  
KLAUZULA EIB 67/KLAUZULA POKRYCIA WZROSTU KOSZTÓW DZIAŁALNOŚCI PO SZKODZIE/

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

### **Pytanie 164**

Prosimy o wyrażenie zgody dopisanie zapisu w treści klauzuli dodatkowej ujętej w załączniku 5.1 do procedury likwidacji szkód w brzmieniu ;

KLAUZULA EIB 68 /KLAUZULA LIKWIDACJI SZKÓD DROBNYCH/

Strony uzgodniły, że:

W przypadku wystąpienia szkody drobnej, której szacowana wartość nie przekracza 5.000 zł, Ubezpieczający/Ubezpieczony może przeprowadzić proces likwidacji szkody samodzielnie lub poprzez wyspecjalizowany serwis, bez konieczności dokonania oględzin przez Ubezpieczyciela. W razie stwierdzenia szkód z tytułu kradzieży z włamaniem, rabunku lub posiadających znamiona przestępstwa, Ubezpieczający/Ubezpieczony przed rozpoczęciem likwidacji szkody zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić jednostkę Policji.

Obowiązki dotyczące konieczności zgłoszenia szkody Ubezpieczycielowi nie mają zastosowania.

Dokumentami które należy przedstawić Ubezpieczycielowi, potwierdzającymi fakt powstania szkody drobnej i wysokości poniesionych strat są:

- zgłoszenie szkody uwzględniające datę, miejsce i okoliczności powstania szkody, wraz z podstawową dokumentacją zdjęciową;
  - rachunki za naprawę lub zakup części, albo kalkulacja kosztów, w przypadku gdy naprawa dokonywana jest przez służby wewnętrzne;
  - notatka policyjna (w przypadku szkód powstałych w wyniku czynu o znamionach przestępstwa).
- dyspozycje wypłaty odszkodowania .**

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

### **Pytanie 165**

Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę zapisu w treści klauzuli dodatkowej ujętej w załączniku 5.1 do procedury likwidacji szkód w brzmieniu ;

KLAUZULA EIB 72 /KLAUZULA BRAKU POTRĄCEŃ/

Strony uzgodniły, że:

Odszkodowania będą wypłacane bez jakichkolwiek potrąceń wynikających z faktycznego zużycia, amortyzacji, umorzenia czy też wieku przedmiotu ubezpieczenia itp., tj. do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia mienia.

#### **Na zapis w brzmieniu :**

Odszkodowania będą wypłacane bez jakichkolwiek potrąceń wynikających z faktycznego zużycia technicznego , amortyzacji, umorzenia czy też wieku przedmiotu ubezpieczenia eksploatacyjnego z wyłączeniem ogumienia , akumulatora , układu wydechowego przy których uwzględnia się ich faktyczny stopień zużycia eksploatacyjnego.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.