

UMOWA nr
o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków
 zawarta w dniu

pomiędzy „Wodociągami Płockimi” Spółka z o. o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Harcerza Antolka Gradowskiego 11, świadcząca usługi na podstawie Decyzji nr 154/3032/02 z dnia 22 sierpnia 2002 r. wydanej przez Zarząd Miasta Płocka, zwaną w Umowie PRZEDSIĘBIORSTWEM wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000040316, posiadająca nr identyfikacji NIP 774-23-69-968 i REGON 610409926; wysokość kapitału zakładowego zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

- a.....
 zam.....
 adres do korespondencji:.....
 PESEL..... NIP..... nr tel.....
 adres e-mail:.....
 zwanym dalej ODBIORCĄ

§ 1

Podstawę prawną do zawarcia niniejszej Umowy stanowią:

1. Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 roku (t.j. Dz.U. 2024 r. poz. 757) zwana dalej Ustawą wraz z aktami wykonawczymi.
2. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone mocą Decyzji Zarządu Miasta Płocka nr 154/3032/02 z dnia 22 sierpnia 2002 roku.
3. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzony uchwałą Rady Miasta Płocka Nr 593/XXXIV/2021 z dnia 30 września 2021 r.

§ 2

Odbiorca oświadcza, że jest właścicielem, użytkownikiem wieczystym, zarządcą, administratorem, użytkownikiem, najemcą /* nieruchomości, lokalu /* wymienionej / go w § 3 ust.1 na dowód, czego składa:

- 1) wypis z księgi wieczystej/*
- 2) umowę o administrowanie, zarząd/*
- 3) umowę najmu/*
- 4) inny dokument uprawniający do zawarcia Umowy/*
- 5) w przypadku Odbiorcy innego niż właściciel lub użytkownik wieczysty, zgodę tegoż na zawarcie niniejszej Umowy/*.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody do nieruchomości/lokalu* położonej /go/ w przy ul. w ilości nie mniejszej niżm³/m-c i do odbioru ścieków z nieruchomości/lokalu/ w ilości nie większej niżm³/m-c.
2. Strony ustalają, że w dniu zawarcia Umowy Odbiorca, w odniesieniu do zaopatrzenia w wodę, należy do grupy taryfowej
3. Strony ustalają, że w dniu zawarcia Umowy Odbiorca, w odniesieniu do odprowadzania ścieków, należy do grupy taryfowej i ścieki odprowadzane z nieruchomości wymienionej ust. 1 będą ściekami bytowymi/komunalnymi.

§ 4

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym zainstalowany na terenie nieruchomości opisanej w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

§ 5

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy:

1. dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości, o której mowa w § 3 ust.1 Umowy, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym korzystanie z wody, czyli nie mniejszym niż 0,1 MPa (1 bar) oraz pozostałych warunkach odpowiadających wymogom określonym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, którym na dzień zawarcia Umowy jest Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t.j. Dz.U. 2022 r. poz. 1225),
2. dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej u wylotu za zaworem za wodomierzem głównym - odpowiadającej wymogom określonym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, którym na dzień zawarcia Umowy jest Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 r. poz. 2294),
3. odbieranie w sposób ciągły i niezawodny ścieków z nieruchomości, o której mowa w § 3 ust.1 Umowy, o poziomie ich zanieczyszczeń nieprzekraczającym następujących wielkości wskaźników zanieczyszczeń organicznych i biogenych wynikających z bilansu ścieków dla oczyszczalni:

BZT ₅	1000 mgO ₂ /l	zawiesina ogólna	400 mg/l
ChZT	1300 mgO ₂ /l	azot ogólny	80 mg N/l
Fosfor ogólny	20 mgP/l	ekstrakt eterowy	100 mg/l
4. usuwanie awarii, utrzymanie i eksploatacja urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
5. zakup i zamontowanie wodomierza głównego (w miejscu określonym w dokumentacji technicznej przyłącza) oraz jego wymiana po upływie okresu legalizacji, a także w każdym czasie w przypadkach jego niesprawności, za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania, wodomierzy sprężonych oraz wodomierzy zainstalowanych na cele ppoż. Wymiana wodomierza głównego nie wymaga zmiany Umowy.
6. poinformowanie Odbiorcy o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.
7. niezwłoczne poinformowanie Odbiorcy, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
8. w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin zapewnienie zastępczego punktu poboru wody i poinformowanie o tym fakcie Odbiorcy, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 6

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nieutrudniający działalności Przedsiębiorstwu, a w szczególności:
 - 1) użytkownika instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania (poprzez montaż i utrzymanie zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych),
 - 2) użytkownika instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,
 - 3) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania należności za odprowadzanie ścieków,
 - 4) nie łączenia instalacji wodociągowej zasilanej w wodę z miejskiej sieci z instalacją wodociagową zasilaną z innych źródeł wody w szczególności z ujęciem własnym,
 - 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci i w Umowie,

- 6) wykonywania czynności zmierzających do zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci - zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie,
- 7) zamontowania urządzeń przeciwwalowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej zgodnie z przepisami prawa budowlanego,
- 8) podjęcie działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnianie Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii przyłączy, w chwili ich ujawnienia pod numer telefonu (24) 364-42-44 lub numer bezpłatny 994. Przedsiębiorstwo niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia awarii dokona zamknięcia dopływu wody,
3. natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. W przypadku przyłącza wodociągowego zamknięcie przez Odbiorcę dopływu wody powinno nastąpić nie później niż w ciągu trzech godzin od momentu wystąpienia awarii. Jeśli tego nie uczyni, Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłączy we własnym zakresie, a kosztami usługi obciąży Odbiorcę,
4. niewykonywania bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem jakichkolwiek czynności na instalacjach wewnętrznych, mogących wpłynąć negatywnie na zmianę stanu technicznego i funkcjonowanie przyłączy oraz urządzeń, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
5. prawidłowego utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
6. natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
7. zakupu, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego*,
8. zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej oraz jego wymiany po upływie okresu legalizacji, a także w każdym czasie w przypadku jego niesprawności. Wymiana wodomierza dodatkowego nie wymaga zmiany Umowy*,
9. zapewnienia Przedsiębiorstwu dostępu do wodomierza dodatkowego w celu zamontowania/kontroli modułu radiowego do zdalnego odczytu wskazań wodomierza dodatkowego. Przedmiotowy moduł radiowy stanowi własność Przedsiębiorstwa. W przypadku utraty lub zniszczenia modułu radiowego z winy Odbiorcy, zobowiązany jest Odbiorca do zwrotu kosztu modułu radiowego.
10. zapewnienia Przedsiębiorstwu możliwości odbioru modułu radiowego, o którym mowa w ust. 9, w przypadku zakończenia rozliczeń wodomierza dodatkowego,
11. udostępnienia uprawnionym pracownikom Przedsiębiorstwa, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego* dokonania odczytu wskazań, wymiany lub demontażu wodomierza głównego, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
12. powierzenia budowy, dokonania zmian oraz usuwania awarii przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
13. utrzymania użytkowanej nieruchomości/lokalu* w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych oraz sadzenia drzew i krzewów, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
14. zagospodarowania terenu nad przyłączem wodociągowym, siecią wodociągową, przyłączem kanalizacyjnym i siecią kanalizacyjną w sposób umożliwiający Przedsiębiorstwu szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii oraz wykluczający powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych. Włazy studzienek oraz skrzynki zasuw i hydrantów powinny być widoczne i dostępne bez ingerencji w teren, w którym są zamontowane,
15. niedokonywania jakichkolwiek czynności mających wpływ na lokalizację bądź dostępność wodomierza głównego/wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego* w sposób utrudniający wymianę lub odczyt,
16. każdorazowego uzgodnienia z Przedsiębiorstwem zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz główny,
17. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków Umowy,
18. pokrycia Przedsiębiorstwu kosztów za szkody powstałe na skutek samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem lub z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
19. nieodprowadzania do urządzeń kanalizacji sanitarnej, będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa:
 - 1) ścieków innych niż ścieki wymienione w § 3 ust. 3,
 - 2) ścieków opadowych i wód drenażowych oraz jakichkolwiek substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
20. udostępniać dokumentację techniczną, dane z eksploatacji dotyczące własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz ustalenie ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
21. powiadomienia Przedsiębiorstwa o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilości odprowadzanych ścieków, a także ich jakość,
22. niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości oraz innych zdarzeniach skutkujących koniecznością zmiany Umowy, przy czym termin ten nie powinien być dłuższy niż 14 dni.

§ 7

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane i uprawnione do kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, celem zapewnienia zdolności tych urządzeń do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod wymaganym ciśnieniem, a także do odbioru i oczyszczania w sposób ciągły, niezawodny ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę.
2. Kontrole, o których mowa w ust. 1 przeprowadzane są na podstawie corocznie opracowywanych harmonogramów przeglądów urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, a także harmonogramów badań jakości wody i ścieków uzgadnianych z Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo kontroli instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Odbiorcy usług.
4. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu do wszystkich pomieszczeń i miejsc wyposażonych w instalacje wodociągowe i kanalizacyjne Odbiorcy usług w celu ich kontroli.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo skontrolować wodomierze główne, wodomierze dodatkowe* i urządzenia pomiarowe*, dokonać odczytu ich wskazania oraz przeprowadzić niezbędne badania i pomiary.
6. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do przeprowadzania kontroli ilości i jakości ścieków wymienionych w § 3 ust. 3 oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
7. Do wykonania czynności wymienionych w § 7 ust. 1-6 uprawnione są osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo na zasadach określonych w art. 7 Ustawy, o której mowa w § 1 ust.1.

§ 8

1. W dniu zawarcia Umowy obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

1) cena za 1 m ³ zużytej wody zł (netto) zł (brutto)
2) cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków zł (netto) zł (brutto)
3) stawka opłaty abonamentowej za wodę na odbiorcę na miesiąc zł (netto) zł (brutto)
4) stawka opłaty abonamentowej za ścieki na odbiorcę na miesiąc zł (netto) zł (brutto)
2. Do cen i stawek opłat, o których mowa w ust. 1 dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
3. Zatwierdzona przez organ regulacyjny, bądź określona w trybie art. 24c ust 4 Ustawy taryfa, ogłaszana jest w sposób zwyczajowo przyjęty i obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
4. Za okresy rozliczeniowe na przełomie zmiany taryfy, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowej taryfy.
5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej Umowy.

§ 9

1. Rozliczanie z Odbiorcą za świadczone usługi odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, przyjmując 1-miesięczny okres rozliczeniowy, według następujących zasad:
 - 1) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, stanowiącego własność Przedsiębiorstwa,
 - 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości na cele bezpowrotnie zużytej ustala się na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, stanowiącego własność Odbiorcy,
 - 3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, stanowiącego własność Odbiorcy, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej z miejskiej sieci wodociągowej i/lub z innych źródeł wody, ustalanych na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - 4) w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy. W przypadku zainstalowania wodomierza dodatkowego na instalacji wewnętrznej (za wodomierzem głównym), ilość odprowadzanych ścieków ustalana będzie na podstawie wskazań wodomierza głównego jako ilość pobranej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej wykazanej przez wodomierz dodatkowy.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego*, ilość pobranej wody i odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego*, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody i odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego albo iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego*.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowo opomiarowanym przyłączy, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego albo iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego.*
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowo opomiarowanym przyłączy, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie ilości ustalonej zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.*
6. Przedsiębiorstwo, na pisemny wniosek Odbiorcy, dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
7. W przypadku, gdy sprawdzenie nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza głównego, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca.
8. Gdy ekspertyza wodomierza głównego, wykaże jego niesprawność, koszty badania ponosi Przedsiębiorstwo oraz koryguje należność za ostatni okres obrachunkowy poprzedzający złożenie wniosku przez Odbiorcę o sprawdzenie wodomierza głównego. Korekta należności ustalana będzie w drodze wzajemnych negocjacji.
9. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza dodatkowego, koszty z tym związane pokrywa Odbiorca, bez względu na wynik ekspertyzy.
10. Przedsiębiorstwo może żądać od Odbiorcy usług dodatkowej legalizacji lub wymiany wodomierza dodatkowego będącego własnością Odbiorcy w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie.*
11. W przypadku utraty cechy legalizacyjnej i braku wymiany wodomierza dodatkowego przez Odbiorcę, wskazania wodomierza dodatkowego nie będą stanowić podstawy do dokonywania rozliczeń. Od dnia stwierdzonej utraty cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego rozliczenie ilości odprowadzonych ścieków odbywać się będzie wyłącznie według wskazań wodomierza głównego.*

§ 10

1. Faktury za świadczone usługi wystawiane są po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego*, i/lub urządzenia pomiarowego*.
2. Odbiorca zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. W przypadku niedotrzymania lub opóźnienia terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnieniem zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wysłać wezwanie do zapłaty.
5. W przypadku określonym w ust. 4 Odbiorca zobowiązany jest każdorazowo ponieść koszty takiego wezwania do zapłaty.
6. Zgłoszenie przez Odbiorcę reklamacji do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
7. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację, o której mowa w ust. 6 bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia w inny sposób.
8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
9. W przypadku powstania zaległości po stronie Odbiorcy na skutek nieuwiszczenia należności wynikających z Umowy, Przedsiębiorstwo może na zasadach ogólnych zaliczyć należność z wpłat bieżących w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek i zaległych należności - niezależnie od tytułu przelewu, który został wskazany przez Odbiorcę.

§ 11

1. Usuwanie awarii, naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowo-kanalizacyjnych, przyłączy oraz sieci wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy należy do Odbiorcy i odbywa się na jego koszt.
2. Na pisemny wniosek Odbiorcy, Przedsiębiorstwo niezwłocznie usunie awarię przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy. Należność za wykonaną usługę pokrywa Odbiorca.

§ 12

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Odbiorcę obowiązków wynikających z § 6 Umowy.

§ 13

1. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczania wody o złej bądź pogorszonej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa, w formie pisemnej lub telefonicznej o zaistniałym fakcie pod nr telefonu 994 lub (24) 364-42-44, czynne całą dobę.
2. Jakość i ciśnienie wody, za które odpowiada Przedsiębiorstwo, mierzone są w miejscu dostawy wody.
3. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za pogorszenie jakości i ciśnienia wody z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.
4. Jakość wody oceniana będzie na podstawie badań laboratoryjnych wykonanych w laboratorium Przedsiębiorstwa lub laboratorium zawodowo wykonujących takie badania, poprzedzone prawidłowym pobraniem próby w obecności przedstawicieli Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usług.
5. Wielkość upustu z tego tytułu ustalona będzie w drodze wzajemnych negocjacji.
6. W przypadku niestwierdzenia zasadności reklamacji, koszty związane ze zbadaniem zasadności reklamacji pokrywa Odbiorca.

§ 14

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po zawiadomieniu z 20-dniowym wyprzedzeniem Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta Płocka oraz Odbiorcy, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) Odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych

- opłat,
- 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w ust.1 pkt b), Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
 3. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.
 4. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Koszty ponownego uruchomienia dostarczania wody i odprowadzania ścieków obciążają Odbiorcę.

§ 15

W przypadku dopuszczenia się przez Odbiorcę czynów zabronionych określonych w art. 28 ust. 1,2,4 i 4a Ustawy, o której mowa w § 1 Umowy, Przedsiębiorstwo dokona stosownych czynności celem wszczęcia postępowania karnego lub postępowania w sprawach o wykroczenia.

§ 16

1. Umowę zawarto na czas określony, nieokreślony/* z mocą obowiązywania od dniado.....
2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron.
3. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę na pisemny wniosek, w terminie ustalonym w tym wniosku, jednak nie wcześniej niż przed datą wpływu wniosku do Przedsiębiorstwa.
4. W przypadku przeniesienia własności nieruchomości na inną osobę bez wcześniejszego wypowiedzenia Umowy, Odbiorca powinien niezwłocznie pisemnie zawiadomić o tym Przedsiębiorstwo, wskazując jednocześnie nowego właściciela oraz dostarczyć do siedziby Przedsiębiorstwa dokument potwierdzający przeniesienie własności nieruchomości. W takiej sytuacji, niniejsza Umowa może ulec rozwiązaniu na mocy porozumienia stron, z chwilą dostarczenia do siedziby Przedsiębiorstwa dokumentu potwierdzającego przeniesienie własności nieruchomości.
5. Umowa ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku złożenia przez nowego właściciela nieruchomości pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
6. Do czasu rozwiązania niniejszej Umowy Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie należności wynikające z Umowy.
7. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 17

1. Zmiana przepisów powszechnie obowiązujących, do których odsyła Umowa nie powoduje konieczności zmiany Umowy.
2. Zmiana wysokości i rodzaju taryf, jak również zmiana nazwy grupy taryfowej lub zmiany zakresu świadczenia usług w ramach grupy taryfowej Odbiorcy (związana ze zmianą regulujących ten zakres obowiązujących przepisów prawa, w związku z zatwierdzeniem taryf lub wprowadzeniem nowych taryf) w czasie trwania Umowy, nie wymaga zmiany Umowy.

§ 18

Zmiana warunków niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności, poza zapisem § 5 ust. 5, § 6 ust. 7, § 8 ust. 5 oraz zmianą adresu do korespondencji.

§ 19

1. Pozostałe prawa i obowiązki stron Umowy, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 30 września 2021 r.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 r. poz. 757) wraz z przepisami wykonawczymi.
3. Spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy, rozstrzygać będzie właściwy Sąd powszechny.

§ 20

Dokumentami stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy są:

- 1) Załącznik nr 1 – Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 30 września 2021 r.
- 2) Załącznik nr 2 – Decyzja nr 154/3032/02 z dnia 22 sierpnia 2002 roku dot. zezwolenia na prowadzenie na terenie Gminy Miasta Płocka usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 3) Załącznik nr 3 – Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Płocka i Gminy Łąck w miejscowości Grabina na okres 3 lat.
- 4) Załącznik nr .. –

§ 21

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w skrócie RODO), informujemy, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Harc. A. Gradowskiego 11. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: iod@wodociagi.pl
2. Pani/Pana dane osobowe jako Odbiorcy będą przetwarzane w celu:
 - 1) zawarcia i realizacji Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków celem realizacji świadczonych usług (art. 6 ust.1 lit. b RODO);
 - 2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w oparciu o art. 6 ust. 1 lit c RODO:
 - a) wypełnienia zadań wynikających z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
 - b) archiwizacji, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, dokumentacji wytworzonej w „Wodociągach Płockich” Sp. z o.o.,
 - c) wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych w związku z brzmieniem przepisów Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Umowy oraz dalej, przez okres 10 lat od momentu całkowitej deinstalacji przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego lub okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy (art. 6 ust.1 lit. f RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane: podmiotom, którym na podstawie umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w celu dostarczenia korespondencji, zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym, organom administracji publicznej w tym innym jednostkom samorządu terytorialnego lub urzędem państwowym w zakresie, w jakim będzie wynikać to z przepisów prawa zobowiązujących do udostępnienia tych danych, upoważnionym z mocy prawa podmiotom na udokumentowany wniosek.
5. Podanie danych osobowych przez Panią/Pana jako Odbiorcy jest dobrowolne, tym niemniej jest również warunkiem podpisania niniejszej Umowy.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na sposób przetwarzania Pani/Pana danych przez Administratora.
8. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Spółka nie planuje przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 22*

Traci moc dotychczasowa umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 23

Ustalenia dodatkowe:

§ 24

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ODBIORCA:

PRZEDSIĘBIORSTWO:

.....
(data, czytelny podpis/podpisy)

*- niepotrzebne skreślić
Opr.:

WZÓR